

## 若手職員と共に日々奮闘しています！！

### 現在の仕事内容は？

ハローワーク飯田橋は、千代田区・中央区・文京区と多くの大手企業の本社機能が集中する地域を管轄する全国的にも非常に規模の大きなハローワークです。

その中で、雇用保険における高年齢雇用継続給付、育児休業給付、介護休業給付の受給資格確認から支給までを専門的に行う雇用継続課で業務を行っています。申請件数は膨大であり、組織としても職員15名を抱える大所帯です。比較的若い職員が多く配属されており、活気溢れる組織の中で日々奮闘している毎日です。

### 職場の雰囲気は？

ハローワーク飯田橋は多くの若手職員が在籍しているため、とても活気があります。若手職員同士の交流も盛んなようで、休日も旅行に行ったりなど、プライベートでのつながりもあるようです。それがよいチームワークに繋がっているような気がします。

### 部下の育成で心掛けていることは？

自分の部下ですが、我が雇用継続課職員は、本当によく頑張っています。ひとりひとりが、膨大な書類を抱え、一日でも早く支給ができるようにとスピード感を持って残業も惜しまず頑張ってくれています。このような状況だからこそ、部下職員の業務の進捗管理の把握を徹底し、抱えている書類や滞っている書類がないか、日頃からコミュニケーションを大切にし、それぞれが開かれた環境で業務が行えるように心がけています。

### 受験生の皆さんへ

若手職員に今の仕事のやりがいを聞くと、窓口で長い時間待っていただいたにもかかわらず、「ありがとう」という感謝のお言葉をいただけるのは、自分たちのモチベーションであり、やりがいだと口を揃えます。私たちは、そのような感謝のお言葉をひとつでも多くいただけるよう、窓口では笑顔で気持ち良く対応するよう心がけています。

皆さんも、やりがいを肌で実感できる職場で私たちと一緒に働きませんか？



## マッチングが実現する瞬間は、 テンション上がります！

### 現在の仕事内容は？

ハローワーク品川は、港区と品川区を管轄し、事業所数はハローワーク飯田橋に次ぐ全国第2位のハローワークです。その中で、求人を出している事業者に対するフォローアップや、面接会等の就職に関するイベントの企画・運営を行う事業所第二部門に在籍しています。自分が企画したイベントで事業所と求職者のマッチングが実現し、事業者と求職者の方々に喜んで頂けた瞬間は非常にテンションが上がります。

### 今まで経験した仕事でもっともやりがいを感じた瞬間は？

職業相談部門配属の時、長期間にわたって就職支援をしていた求職者の就職が決まり、感謝のお言葉をいただいた時、とてもやりがいを感じました。こんな私でも信頼していただいたことで就職につながったことはとてもうれしく思います。そのとき頂いたお礼のお手紙は今でも大切に保管しており、私の励みとなっています。読み返すと、初心に立ち返るような身の引き締まる思いがします。



### 職場の雰囲気は？

職員同士の関係性はとてもよいと思います。ハローワークでの業務は、窓口業務・対人業務が多いので、職員は気さくで話好きな明るい方が多いように感じます。そのためか、職員同士のコミュニケーションが取りやすい環境にあるような気がします。

また、組織としてワークライフバランスの積極的な取り組みを行っているので、休暇も取りやすいです。対人業務がメインの職場のため、仕事中は緊張感の連続ですので、気持ちの切り替えを大切にしています。仕事が終わった後は同僚と飲みに行ったり、ジムで汗を流すなどリフレッシュすることも楽しみのひとつです。

### 受験生の皆さんへ

人と話したり接したりすることが好きな方、困っている人に寄り添える心の優しい方、そんな方はハローワークでの仕事は適任かと思います。

職業選択は人生の中でも一大事です。皆さんが、自分を信じて、よい仕事と巡り合えることを祈念します。

東京労働局へ入局した際は、どうぞよろしくお祈りいたします！





## 働く人のために働く職場、ハローワーク

### 現在の仕事内容は？

私は現在ハローワーク飯田橋の庶務課で、職員の出勤管理や通勤手当などの手当の認定といった業務を担当しています。庶務課の仕事は窓口業務ではありませんが、ハローワークで働いている職員のため、つまりは「働く人のために働いている人のために働く」仕事になります。日々多くの職員と関わるようになり、同じハローワークで働く職員がどんな仕事をしているのかを把握できるようになりました。視野が広がり、自分にとってプラスの経験になっていると感じています。

### 東京労働局を選んだ理由は？

私は大学卒業後5年半民間企業等で働いてきました。自分自身が働くようになってから、労働問題・労働行政に関心を持つようになり、「働く人のために働く」労働局・ハローワークでの仕事に魅力を感じ、労働局を志望しました。



### 働いてみて感じたことは？

ハローワーク飯田橋だけではなく、東京のハローワーク全体に言えることなのですが、東京は人口も多く多種多様な人が暮らしているため、労働という分野においても多種多様な支援が必要になります。東京労働局は業務の幅もそれだけ広く、働くうえでも非常に魅力的です。労働局を目指していた頃は、ハローワークの仕事の中でもっともメジャーな職業紹介業務を経験してみたいという思いを強く持っていました。実際に働いてみると職業紹介だけではなく、幅広くさまざまな業務を経験してみたいと思うようになりました。

### 受験生の皆さんへ

どんな仕事であっても、必ずしも自分がやりたい業務だけをやり続けることは難しいと思います。その仕事には、自分が携わってみたい業務があるか、この人たちと一緒に働いてみたいかを、自分の目で見て回り、ご自身にとって納得できる選択をしていただきたいと思います。

その選択が東京労働局であれば、とてもうれしく思います。

近い将来、是非一緒に東京の労働行政を盛り上げていきましょう！！